

# مقررات مربوط به عملیات غیر تجاری

صفحه نخست < درباره آمارکتس < اسناد و مدارک < مقررات مربوط به عملیات غیر تجاری

## 1. مفاد عمومی

- این مقررات مربوط به عملیات غیر تجاری (از این پس «مقررات» گفته می‌شود) در چارچوب اقدامات همکاری بین المللی با هدف مبارزه با سوء رفتار مالی، شناسایی و جلوگیری از نقض قانون توسعه یافته است و روش انجام عملیات غیر تجاری را در حساب مشتری با آمارکتس با مسئولیت محدود («شرکت») تعیین می‌کند.
- این مقررات یک بخش جدایی ناپذیر از هر قرارداد بین شرکت و مشتری می‌باشد.
- عملیات غیر تجاری – هر گونه فعالیتی که توسط مشتری انجام می‌پذیرد، شامل واریز کردن وجه به حساب مشتری، برداشت وجوه از حساب مشتری یا انتقال داخلی وجوه بین حساب‌ها در کابین شخصی مشتری است.
- مشتری تنها مسئول صحت پرداخت‌هایی است که توسط آنها انجام شده است. اگر جزئیات بانک شرکت تغییر کند، مشتری مسئولیت کامل پرداخت‌های انجام شده طبق جزئیات منسوخ شده قبلی را خواهد پذیرفت.
- شرکت در قبال به موقع بودن و صحت وجوه مشتری منتقل شده توسط مشتری طبق جزئیات غیر از آنچه در کابین شخصی در وب سایت شرکت منتشر شده است، مسئولیتی نخواهد داشت.

## 2. حساب معاملاتی

- مشتری به منظور نقل و انتقال مبادلات ارزی در بازارهای مالی، در حساب معاملاتی خود واریز را انجام می‌دهد.
- برای حفظ سابقه واریزی وجه توسط مشتری و حصول اطمینان از تسویه معاملات، مانند پیگیری سابقه معامله و نتایج مالی، شرکت درون سیستم حسابداری شرکت یک حساب معاملاتی به نام مشتری باز می‌کند.
- وجوه مشتری در حساب‌های بانکی شرکت به صورت مجازی نگهداری می‌شوند، البته با این شرط که شرکت آن وجوه را به خود اختصاص نداده و سودی بابت موجودی مشتری پرداخت ننماید.
- درخواست افتتاح یک حساب معاملاتی توسط مشتری در کابین شخصی و در قسمت مربوطه انجام می‌پذیرد. به هنگام افتتاح حساب معاملاتی، مشتری یک کد اختصاصی برای دسترسی به پلتفرم معاملاتی را دریافت می‌کند.
- کدهای دسترسی فردی برای شناسایی مشتری به هنگام انجام معاملات استفاده می‌شود. رمزعبور در هر لحظه از هر دو طرف قابل تغییر است. اگر تغییر رمز عبور توسط شرکت انجام شده باشد، یک اعلان برای مشتری به آدرس پست الکترونیکی مشخص شده توسط مشتری به عنوان اطلاعات تماس ارسال می‌شود.
- انجام نقل و انتقال تبادلات ارزی از لحظه واریز وجه به میزان لازم برای انجام معاملات به حساب معاملاتی امکان پذیر است.
- نتایج مالی مشتری (سود و زیان) روی انجام نقل و انتقال تبادلات ارزی در لحظه‌ای که پوزیشن معاملات جفت ارزها بسته می‌شود در حساب معاملاتی ثبت می‌شود. محاسبه نتایج مالی به روشی که در این آیین‌نامه مقرر شده است انجام می‌شود.
- در صورتی که مشتری برای مدت 12 (دوازده) ماه متوالی هیچگونه معامله‌ای در حساب انجام ندهد و هیچ وجهی در حساب نداشته باشد، شرکت حق بستن حساب معاملاتی را دارد.
- این شرکت هزینه‌های عدم فعالیت را دریافت نمی‌کند.
- شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان که بخواهد حساب معاملاتی را ببندد و خدمات را قطع کند. در صورت انجم این کار، شرکت تلاش خواهد کرد تا از طریق تمام روش‌های ارتباطی بسته شدن حساب را به اطلاع مشتری برساند.
- در صورتی که تراز حساب معاملاتی مشتری کمتر از 0.01 دلار باشد، موجودی از حساب معاملاتی کسر خواهد شد.
- مشتری می‌تواند حداکثر ۱۰ حساب معاملاتی فعال داشته باشد (شامل استراتژی سرویس کپی‌تریدینگ هم می‌شود) هنگامی که حساب‌های فعال هر مشتری به ۱۰ عدد برسد؛ مشتری باید برای باز کردن حساب معاملاتی جدید، یکی از حساب‌های فعلی خود را آرشیو کند.

## 3. شرایط و روش انتقال وجوه به / از یک حساب معاملاتی

- حساب‌های معاملاتی به صورت دلار آمریکایی و یورو نگهداری می‌شوند.
  - اگر حساب معاملاتی با ارزهای دیگری به غیر از ارز پایه حساب معاملاتی شارژ شود، در لحظه انتقال وجه، براساس نرخ داخلی شرکت، تبدیل صورت خواهد گرفت، یا بر اساس نرخ نماینده پرداخت که از طریق آن پرداخت انجام می‌شود، یا بر اساس نرخ مؤسسه پرداخت که مشتری در آن حساب دارد و انتقال پول از آن انجام می‌شود، تبدیل صورت می‌پذیرد. نرخ تبدیل ارز داخلی شرکت در کابین شخصی ارائه می‌شود.
  - اگر برداشت موجودی از یک حساب معاملاتی با ارزهای دیگری به غیر از ارز پایه حساب معاملاتی صورت بگیرد، براساس نرخ داخلی شرکت، تبدیل صورت خواهد گرفت، یا بر اساس نرخ نماینده پرداخت که از طریق آن پرداخت انجام می‌شود، یا بر اساس نرخ مؤسسه پرداخت که مشتری در آن حساب دارد و انتقال پول از آن انجام می‌شود، تبدیل صورت می‌پذیرد. نرخ تبدیل ارز داخلی شرکت در کابین شخصی ارائه می‌شود.
  - واریز به یک حساب معاملاتی و برداشت از یک حساب معاملاتی فقط از طریق روش‌های واریز و برداشتی که در کابین شخصی هستند امکان‌پذیر است. هزینه‌های کمیسیون برای هر واریز و برداشت و سایر هزینه‌های مربوطه در کابین شخصی و وب سایت شرکت منتشر شده است و ممکن است توسط شرکت تغییر کند.
  - شرکت کمیسیون واریزی را جبران می‌کند، بنابراین مشتری می‌تواند معاملات خود را در حساب معاملاتی انجام دهد، به استثنای کمیسیونی که مشتری در نتیجه استفاده از وجوه اعتباری یا نقض شرایط استاندارد سیستم پرداخت/روش استفاده شده توسط مشتری برای واریز وجوه متحمل شده باشد(اگر هیچ فعالیت تجاری در حساب وجود نداشته باشد یا معاملات در حجم ناکافی انجام شود) (به عنوان مثال، در زمان واریز با تتر، کمترین حجم معاملاتی برای جبران کمیسیون با استفاده از فرمول زیر محاسبه می‌شود: 32/ واریزی 60 روز \* 0.5%)، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا کمیسیون واریزی جبران شده قبلی را از حساب معامله‌گر کسر کند.
  - درخواست‌هایی برای عملیات غیرمعاملاتی مانند درخواست واریز، درخواست برداشت و درخواست انتقال داخلی وجه باید توسط مشتری در کابین شخصی ارسال شود و اگر در بخش «تاریخچه انتقال» (Transaction History) در کابین شخصی نمایش داده شود، توسط شرکت پذیرفته شده و در سیستم شرکت ضبط می‌شود.
  - وجوهی که مشتری به حساب معاملاتی‌اش منتقل می‌کند، در صورت ارائه کلیه اطلاعات مورد نیاز برای شناسایی پرداخت در سند پرداخت، حداکثر در روز کاری بعد از تاریخ دریافت به حساب شرکت واریز می‌شود.
  - مشتری می‌پذیرد که در صورت خرابی نرم‌افزار بانک‌های سوم شخص (واسط) و سیستم پرداخت، در انتقال تأخیر رخ خواهد داد.
  - شرکت متعهد می‌شود، در صورت بروز نقص در عملکرد نرم افزار منجر به تأخیر در انتقال اتوماتیک وجوه، از انتقال وجوه به حساب معاملات مشتری اطمینان حاصل کند، مشروط بر اینکه مشتری این تأخیر را به شرکت اطلاع داده باشد.
  - جزئیات حساب برای واریز وجه به AMarkets باید با اطلاعات ثبت شده در کابین شخصی مشتری در وب سایت شرکت مطابقت داشته باشد. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، آدرس ایمیل و شماره تلفن است، اگر مشتری وجهی را با استفاده از جزئیات شخص ثالث واریز کند، وجه واریز شده بازگردانده خواهد شد و کارمزد کمیسیون برای این بازپرداخت کسر می‌شود. اگر مشتری به انجام واریزی با شخص ثالث ادامه دهد، شرکت این امکان را دارد تا به مشتری خدمات ارائه ندهد و در صورت تشخیص، حساب فرد را تعلق کند.
  - برداشت وجوه باید با همان جزئیات و از همان روش پرداخت انجام شود که برای واریز به حساب معاملاتی استفاده می‌شود.
  - اگر حساب معاملاتی با استفاده از روش‌های مختلف پرداخت مجدداً پر شده باشد، برداشت باید متناسب با آن روش‌ها انجام شود.
  - اگر واریزی به حساب معاملاتی از طریق سیستم پرداختی انجام شده باشد که در لیست سیستم‌های پرداخت موجود نیست، برداشت وجوه می‌تواند با استفاده از هر سیستم پرداخت تأیید شده‌ای انجام شود، ازجمله انتقال به یک حساب و یا یک کارت بانکی ولی نه محدود به آنها.
  - برداشت وجوه از طریق انتقال به یک حساب بانکی به دلار آمریکا فقط برای مشتریانی در دسترس است که حساب‌های تجاری خود را از طریق انتقال از یک حساب بانکی به دلار آمریکا واریز کرده‌اند. مبلغ نهایی کمیسیون انتقال بانکی به میزان انتقال و کشوری که بانک گیرنده در آن مستقر است و همچنین تعرفه‌های بانک‌های مربوطه بستگی دارد.
  - مشتری این حق را دارد که وجوهی را از یک حساب معاملاتی به سایر جزئیات حساب متعلق به مشتری، به جای مواردی که برای شارژ حساب معاملاتی مشتری استفاده می‌شود برداشت کند، مشروط بر اینکه تمام شرایط زیر برآورده شود (هر مورد به صورت جداگانه در نظر گرفته می‌شود)
    - مشتری تأیید اولیه را انجام داده است،
    - جزئیات واریز تأیید شده است،
    - جزئیات برداشت از حساب تأیید شده است،
    - روش واریز و / یا برداشت از یک حساب معاملاتی با انتقال بانکی، کارت بانکی و / یا از طریق ارز دیجیتال متفاوت است.
  - درخواست‌های انتقال وجوه مشتری در محدودیت زمان مشخص شده برای هر سیستم پرداخت پردازش می‌شود، با این حال در برخی موارد زمان انتقال ممکن است تا پنج (5) روز کاری افزایش یابد.
  - با توجه به ماهیت همکاری با ارائه دهنده خدمات شراکت FxCash، وجوه منتقل شده از FxCash به کیف پول مشتری که در شرکت افتتاح شده است، در طول یک روز کاری به‌صورت دستی از زمان اعلام وصول، وجوه از طریق FxCash تبادل می‌شود، که نشان می‌دهد جزئیات انتقال از کیف پول درست بوده است. در صورتی که مشتری تصمیم به برداشت وجوه از شرکت را داشت، شرکت حق کسر کارمزد سیستم پرداخت به ازای 0.5% از مشتری را برای خود محفوظ می‌دارد.
  - میزان انتقال وجوه درخواستی نباید پس از کسر هزینه‌های سیستم پرداختی که شرکت برای انجام پول در اختیار دارد، از مانده حساب معاملاتی بیشتر شود. محاسبه ارزش آزاد سهام با در نظر گرفتن ضرر رایج برای پوزیشن باز و مقدار لازم برای نگه داشت، در زمان واقعی انجام می‌شود. در صورت برداشت از طریق انتقال بانکی، کارمزد از مبلغ منتقل شده کم می‌شود.
  - اگر وجوه از/ به حساب منتقل نشده باشد، مشتری می‌تواند درخواست فرم بازخوردی که روی وب‌سایت شرکت وجود دارد را برای مشخص شدن علت، ارسال کند. شرکت موظف است تا درخواست را طی یک روز کاری از زمان دریافت درخواست، رسیدگی کند.
  - شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که از پرداخت پاداش یا بونوس به مشتری خودداری کند یا آن را کنسل کند، و همچنین در صورت سوء ظن به کلاهبرداری یا سوء استفاده از شرایط کمپین‌های تبلیغاتی شرکت، مشتری را از شرکت در فعالیتهای تبلیغاتی محروم کند. ضوابط و شرایط فعالیت‌های تبلیغاتی ممکن است اصلاح شود، اطلاعات تغییرات به صورت آنی روی وب‌سایت شرکت منتشر می‌شود.
  - برای حصول اطمینان از امنیت، شرکت حق دارد تا به منظور اثبات هویت درخواست کند تا مدارک هویت و همچنین سند تأیید مالکیت حساب را در سیستم پرداخت ارائه دهد.
  - فقط مشتریان تأیید شده می‌توانند از سیستم پرداخت الکترونیکی برای برداشت پاداش‌های همکاری استفاده کنند.
  - عملیات پردازش پرداخت توسط شرکت زیر انجام می‌پذیرد:

Paysafe Holdings UK Limited, WM Transfer Ltd, Direct Payment Limited, Cauri Ltd, Getcoin Grupp OU (Registry code 14557309, Harju .maakond, Tallinn, Keskilinna Linnaosa, Tuukri tn 19-315, 10152), Perfect Money Ltd, OOO NKO Yandex.Dengi, OOO NKO MONETA